

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EVEIL ET CONSCIENCE

Conditions Générales de Vente
Dernière mise à jour : 22/03/2025

1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Éveil et Conscience
Statut : Auto-entrepreneur
SIRET : 92955924300019
Adresse : 46 avenue de Verdun 60500 Chantilly
Email : eveil.conscience@hotmail.com
Téléphone : 07 70 22 89 31
Site internet : www.eveil-conscience.fr

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations entre Éveil et Conscience et ses clients concernant la vente de prestations de services énergétiques (rééquilibrage énergétique, magnétisme, hypnose de régression, guidances de cartomancie).

3. Services proposés

Éveil et Conscience propose des prestations de bien-être énergétique et spirituel, qui ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou psychologique.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros (€) et sont non assujettis à la TVA (article 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue avant la prestation, par virement bancaire, PayPal ou espèces (si en présentiel).

Aucune prestation ne sera réalisée sans paiement préalable.

5. Réservation et annulation

Toute réservation doit être confirmée par le client via un message ou un mail.

L'annulation ou le report est possible jusqu'à 24h avant le rendez-vous. En cas d'annulation tardive ou d'absence, la prestation reste due et aucun remboursement ne sera effectué.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours après la réservation, sauf si la prestation a été réalisée avant ce délai à sa demande.

Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un mail à veil.conscience@hotmail.com

7. Responsabilité

Les services proposés relèvent du bien-être et du développement personnel. Ils ne se substituent pas à un avis médical, un traitement ou un suivi psychologique.

Éveil et Conscience ne pourra être tenue responsable des décisions prises par le client suite aux prestations.

8. Protection des données personnelles

Les informations du client sont confidentielles et ne sont ni vendues ni partagées.

Le client peut demander la suppression de ses données à tout moment en envoyant un mail à veil.conscience@hotmail.com

9. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux de l'Oise.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.