

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 23/08/2026

Eveil et Conscience – Sabrina NICE, micro-entreprise, accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses Clients et visiteurs de son site internet.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer quelles données personnelles peuvent être collectées, pour quelles raisons elles sont utilisées, comment elles sont protégées et quels sont les droits des personnes concernées.

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Eveil et Conscience – Sabrina NICE  
46 avenue de Verdun  
60500 Chantilly  
E-mail : [veil.conscience@hotmail.com](mailto:veil.conscience@hotmail.com)

## 2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon la nature de la relation avec Eveil et Conscience, différentes catégories de données peuvent être collectées, notamment :

- nom et prénom ;
- coordonnées postales ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations nécessaires à la gestion des rendez-vous et des prestations ;
- informations relatives aux paiements et à la facturation ;
- échanges et informations communiqués dans le cadre de la relation avec la Praticienne ;
- données communiquées dans les questionnaires nécessaires à certains programmes d'accompagnement ;
- données nécessaires à la gestion administrative et comptable de l'activité.

Les informations communiquées volontairement par le Client dans le cadre des échanges avec Eveil et Conscience peuvent également être conservées lorsqu'elles sont nécessaires au suivi de la relation ou à la réalisation de la prestation.

## 3. Données communiquées dans le cadre des programmes d'accompagnement

Certains programmes proposés par Eveil et Conscience peuvent nécessiter le remplissage d'un questionnaire préalable ou d'un questionnaire d'accompagnement.

C'est notamment le cas du programme ENVOL et, le cas échéant, du programme Eveil Cacao.

Ces informations sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires au déroulement de l'accompagnement concerné.

Lorsque les informations communiquées sont susceptibles de constituer des données personnelles sensibles au sens de la réglementation applicable, elles font l'objet d'une attention particulière et sont traitées uniquement dans le respect des conditions prévues par la réglementation.

Le Client reste libre de signaler à la Praticienne toute difficulté concernant les informations demandées ou leur transmission.

#### 4. Origine des données

Les données personnelles sont principalement collectées directement auprès du Client ou de la personne concernée.

Elles peuvent notamment être communiquées par :

- e-mail ;
- SMS ;
- WhatsApp ;
- Instagram ;
- Facebook ;
- le site internet d'Eveil et Conscience ;
- les questionnaires utilisés dans le cadre de certains programmes ;
- les échanges nécessaires à la réservation et au suivi des prestations.

#### 5. Finalités du traitement

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre aux demandes de renseignements ;
- gérer les prises de rendez-vous ;
- organiser et réaliser les prestations ;
- assurer le suivi des Clients ;
- gérer les inscriptions aux programmes et événements ;
- gérer les paiements et les échéances ;
- établir les factures et assurer les obligations comptables et administratives ;
- communiquer avec les Clients concernant leurs prestations ;
- assurer la gestion des réclamations ;
- respecter les obligations légales et réglementaires applicables à l'activité.

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

#### 6. Bases légales des traitements

Selon la situation, le traitement des données personnelles repose notamment sur :

- l'exécution d'une prestation ou de mesures précontractuelles à la demande du Client ;
- le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles Eveil et Conscience est soumise ;
- le consentement du Client lorsque celui-ci est nécessaire ;
- l'intérêt légitime d'Eveil et Conscience, lorsque celui-ci peut légalement être invoqué.

Lorsque le traitement repose sur le consentement du Client, celui-ci peut retirer son consentement à tout moment.

#### 7. Paiements

Les paiements peuvent être réalisés par les moyens proposés par Eveil et Conscience, notamment par virement bancaire, Wero ou prélèvement bancaire SEPA via GoCardless selon la prestation concernée.

Lorsque le paiement est effectué via GoCardless, certaines données nécessaires au traitement du paiement sont transmises à ce prestataire conformément à ses propres conditions et à sa politique de confidentialité.

Eveil et Conscience ne conserve pas les données bancaires complètes du Client lorsqu'elles sont directement traitées par le prestataire de paiement.

## 8. Réseaux sociaux et communications

Eveil et Conscience peut être contactée par l'intermédiaire de ses comptes professionnels sur Instagram et Facebook.

Lorsque le Client contacte Eveil et Conscience par l'intermédiaire de ces plateformes, les données sont également traitées selon les conditions et politiques de confidentialité propres aux plateformes concernées.

Il en va de même pour les échanges réalisés par WhatsApp.

Le Client est invité à ne pas transmettre par les réseaux sociaux ou par messagerie des informations personnelles sensibles qui ne seraient pas nécessaires à la demande formulée.

## 9. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles en priorité à Eveil et Conscience.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires ou partenaires intervenant dans le fonctionnement de l'activité, notamment :

- aux prestataires de paiement ;
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site internet ;
- aux prestataires intervenant dans la gestion administrative ou comptable de l'activité ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Eveil et Conscience ne vend pas les données personnelles de ses Clients.

## 10. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée adaptée à leur finalité et, lorsque cela est applicable, pendant les durées imposées par les obligations légales et comptables.

Les données nécessaires à la gestion de la relation avec le Client peuvent être conservées pendant la durée de cette relation, puis pendant les périodes nécessaires au respect des obligations légales ou à la défense des droits d'Eveil et Conscience.

Les données relatives aux échanges et aux prestations peuvent être conservées pendant une durée raisonnable lorsque cela est nécessaire au suivi de la relation avec le Client ou à la gestion d'un éventuel litige.

Les données dont la conservation n'est plus nécessaire sont supprimées ou, lorsque cela est possible, anonymisées.

## 11. Sécurité des données

Eveil et Conscience met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage électronique ne peut être considéré comme totalement sécurisé.

Le Client est également invité à prendre les précautions nécessaires lorsqu'il transmet des informations personnelles par internet, e-mail ou messagerie.

## 12. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, le Client dispose, selon les conditions prévues par la loi, de différents droits concernant ses données, notamment :

- un droit d'accès ;
- un droit de rectification ;
- un droit à l'effacement ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit d'opposition à certains traitements ;
- un droit au retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- un droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer ses droits ou obtenir des informations concernant le traitement de ses données personnelles, le Client peut contacter :

Eveil et Conscience – Sabrina NICE  
E-mail : [eveil.conscience@hotmail.com](mailto:eveil.conscience@hotmail.com)

Une demande peut être accompagnée des éléments permettant de vérifier l'identité du demandeur lorsque cela est nécessaire.

## 13. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté Eveil et Conscience, une personne estime que ses droits concernant ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

## 14. Cookies

Le site internet d'Eveil et Conscience peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ou permettant, selon leur nature, d'améliorer l'expérience de navigation ou de mesurer l'audience.

Lorsque certains cookies nécessitent le consentement du visiteur, celui-ci est recueilli dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Le visiteur peut également gérer ses préférences concernant les cookies selon les possibilités proposées sur le site.

## 15. Liens vers des sites et services tiers

Le site internet ou les communications d'Eveil et Conscience peuvent contenir des liens ou permettre l'accès à des services exploités par des tiers, notamment les réseaux sociaux ou les services de paiement.

Eveil et Conscience n'est pas responsable des pratiques de traitement des données mises en œuvre directement par ces tiers.

Il appartient à chaque utilisateur de consulter les politiques de confidentialité des services concernés.

## 16. Mise à jour de la présente politique

Eveil et Conscience peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de ses outils, de ses pratiques ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet d'Eveil et Conscience.